



**EXPERTEN AUS
LEIDENSCHAFT**



Berner Deutschland

Verbraucherstichprobe zum Thema Starthilfe

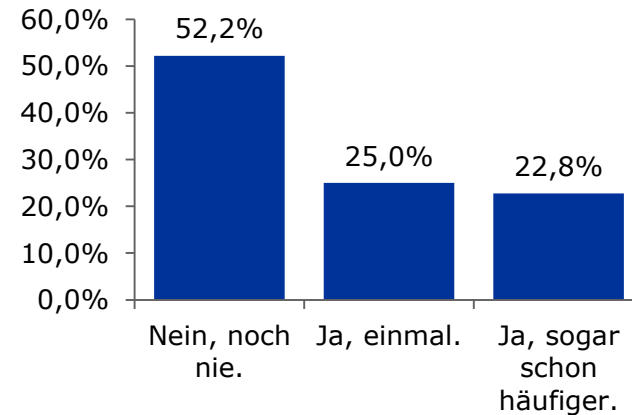
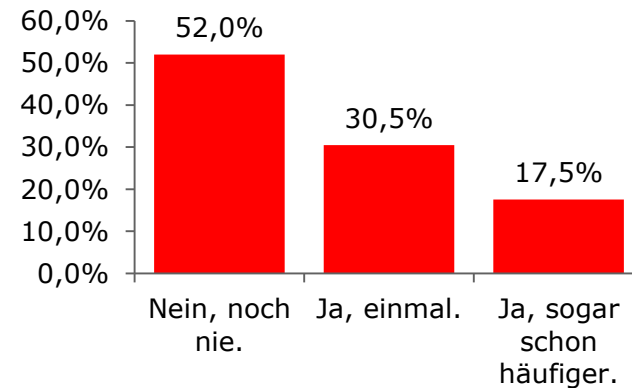
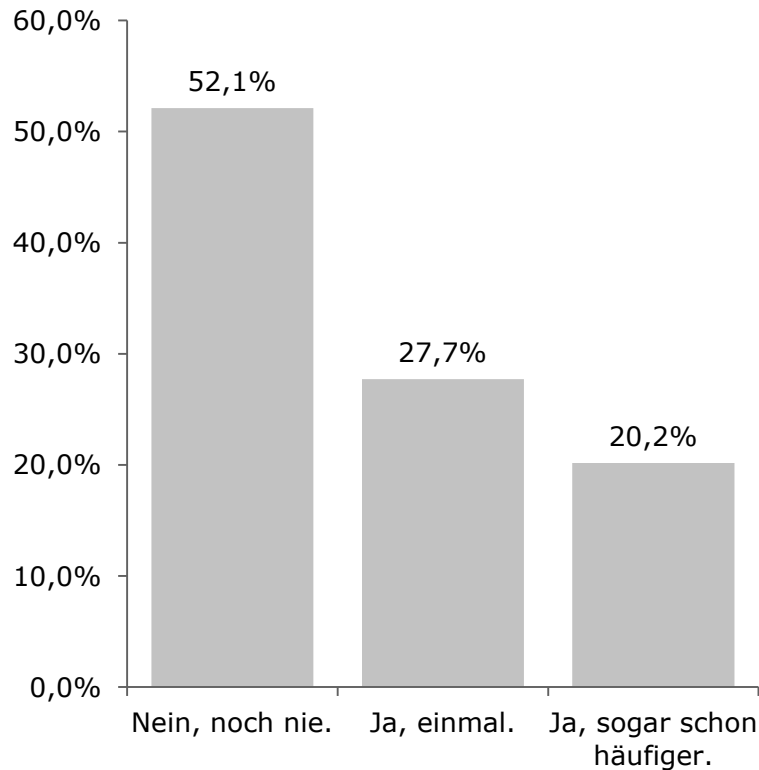
Methodenbeschreibung

- ▶ Umfrageart: Ad-Hoc Online-Umfrage
- ▶ Teilnehmer: 835 Panelteilnehmer, in Deutschland lebend
- ▶ Alter: Zwischen 14 und 60 Jahre alt
- ▶ Dauer: 14 Tage
- ▶ Media Voice Online-Panel by media control GmbH (Baden-Baden)

 Alle Befragten  Frauen  Männer

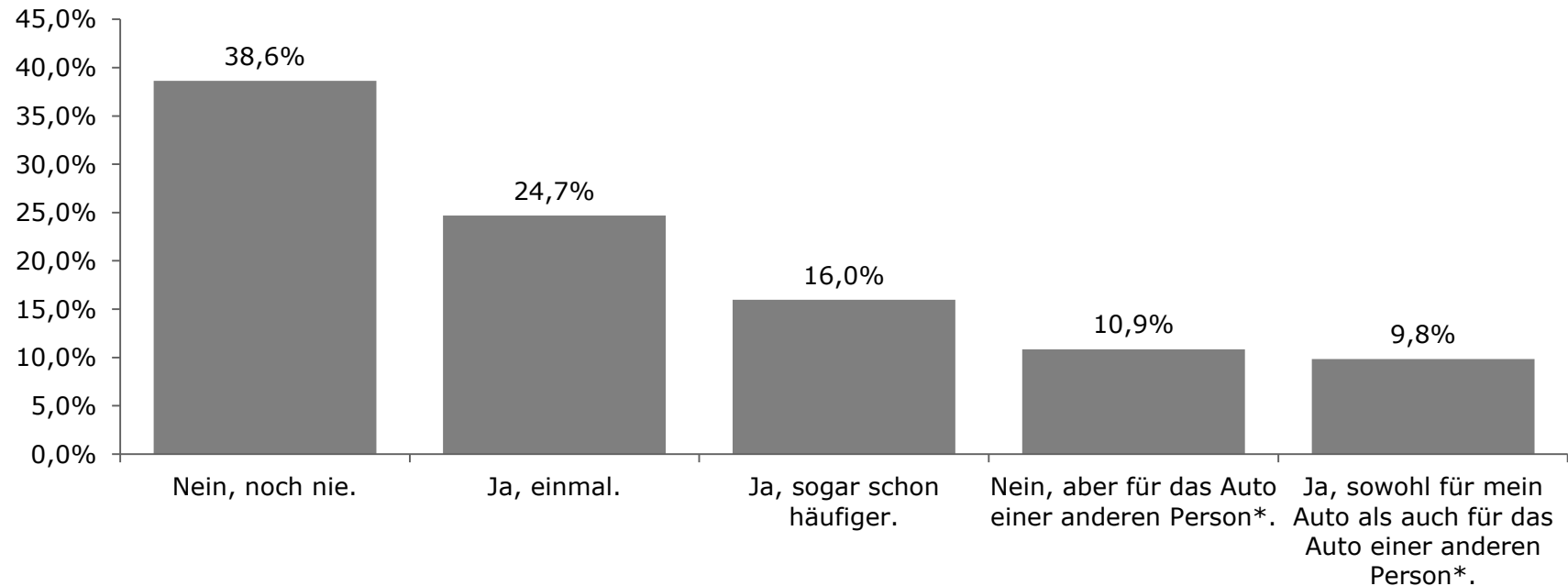
Hatten Sie im Winter schon einmal Probleme beim Starten Ihres eigenen Autos?

Einfachantwort. Basis: Alle Befragten.



Benötigten Sie schon einmal ein Überbrückungskabel oder elektronisches Startergerät, weil der Motor Ihres eigenen Autos nicht angesprungen ist?

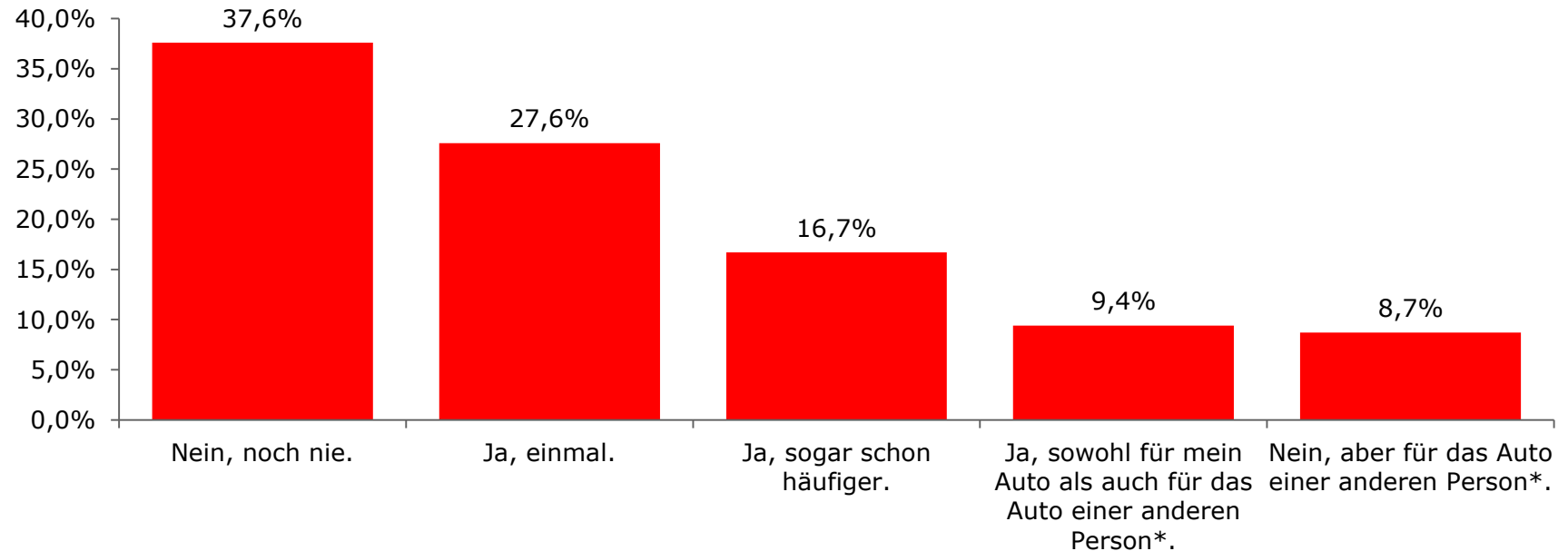
Einfachantwort. Basis: Alle Befragten.



*z.B. Lebenspartner, Bekannte/Verwandte, Nachbar oder Arbeitskollege.

Benötigten Sie schon einmal ein Überbrückungskabel oder elektronisches Startergerät, weil der Motor Ihres eigenen Autos nicht angesprungen ist?

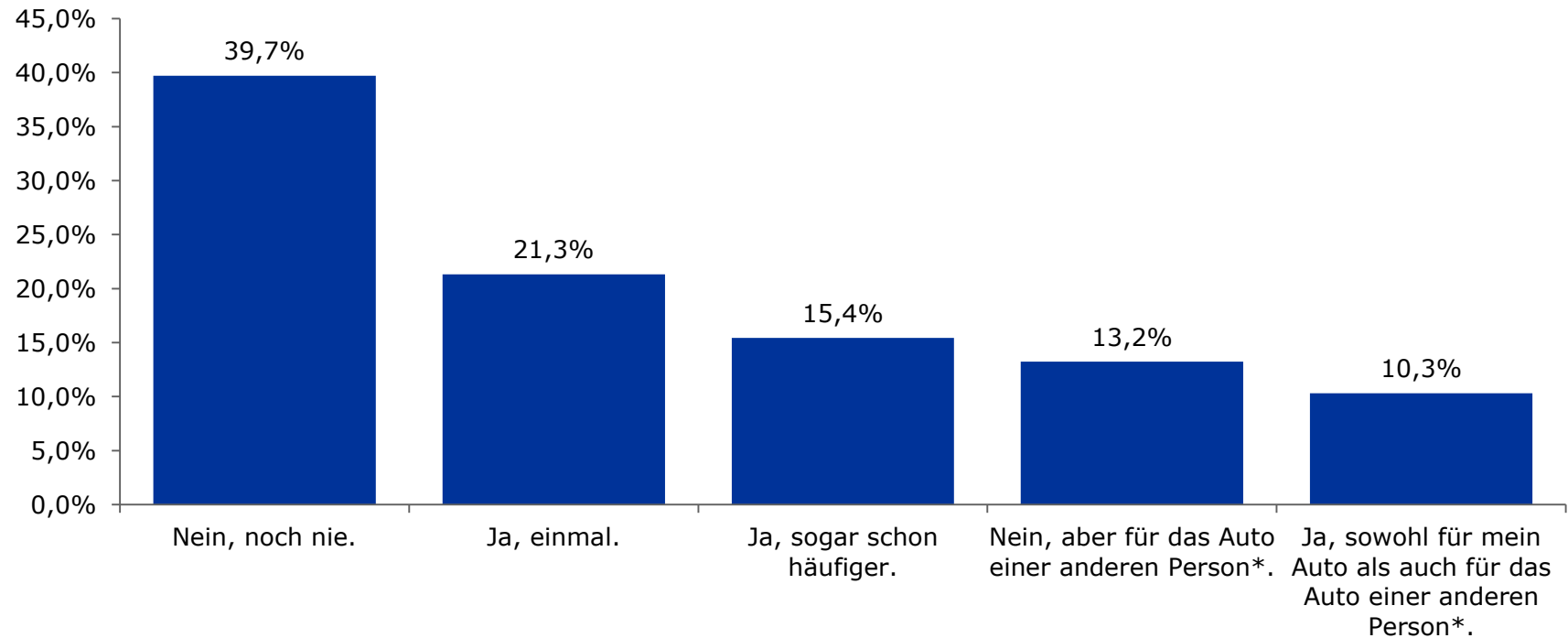
Einfachantwort. Basis: Alle Befragten | Frauen



*z.B. Lebenspartner, Bekannte/Verwandte, Nachbar oder Arbeitskollege.

Benötigten Sie schon einmal ein Überbrückungskabel oder elektronisches Startergerät, weil der Motor Ihres eigenen Autos nicht angesprungen ist?

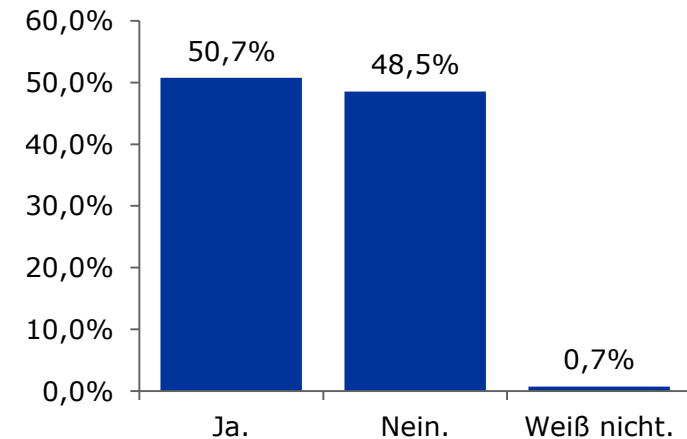
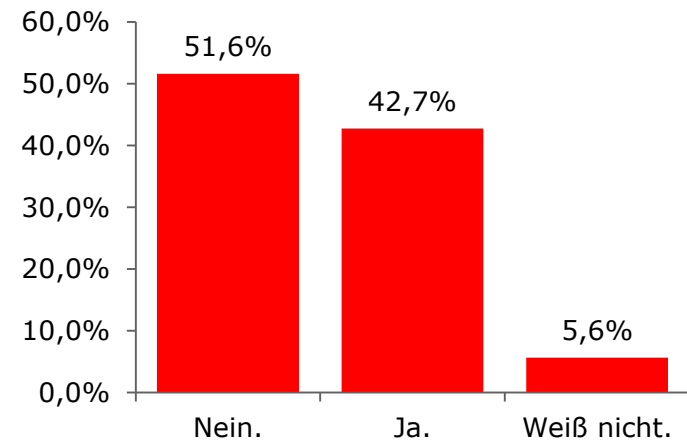
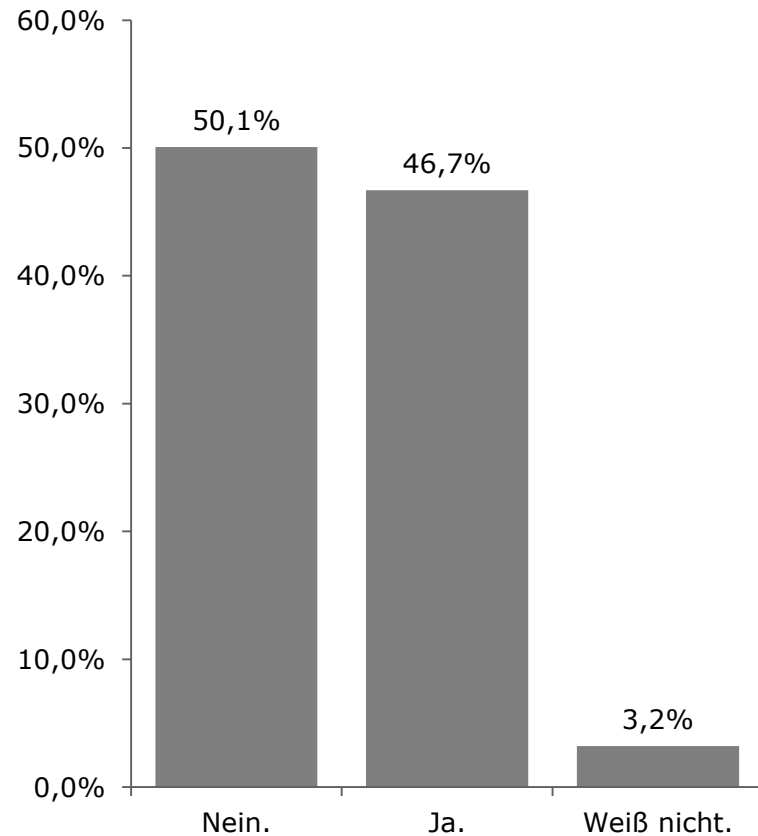
Einfachantwort. Basis: Alle Befragten | Männer



*z.B. Lebenspartner, Bekannte/Verwandte, Nachbar oder Arbeitskollege.

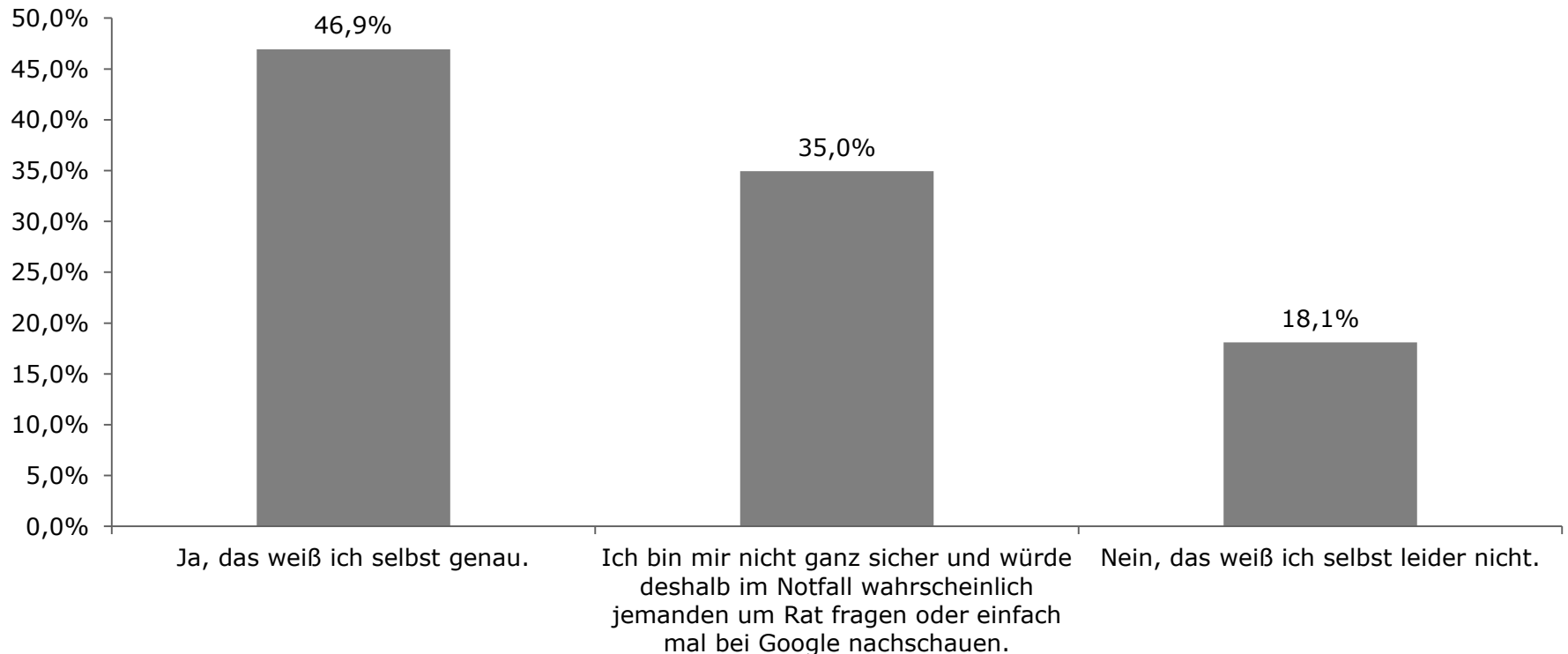
Haben Sie für den Fall der Fälle ein Überbrückungskabel oder elektronisches Startergerät im Auto?

Einfachantwort. Basis: Alle Befragten.



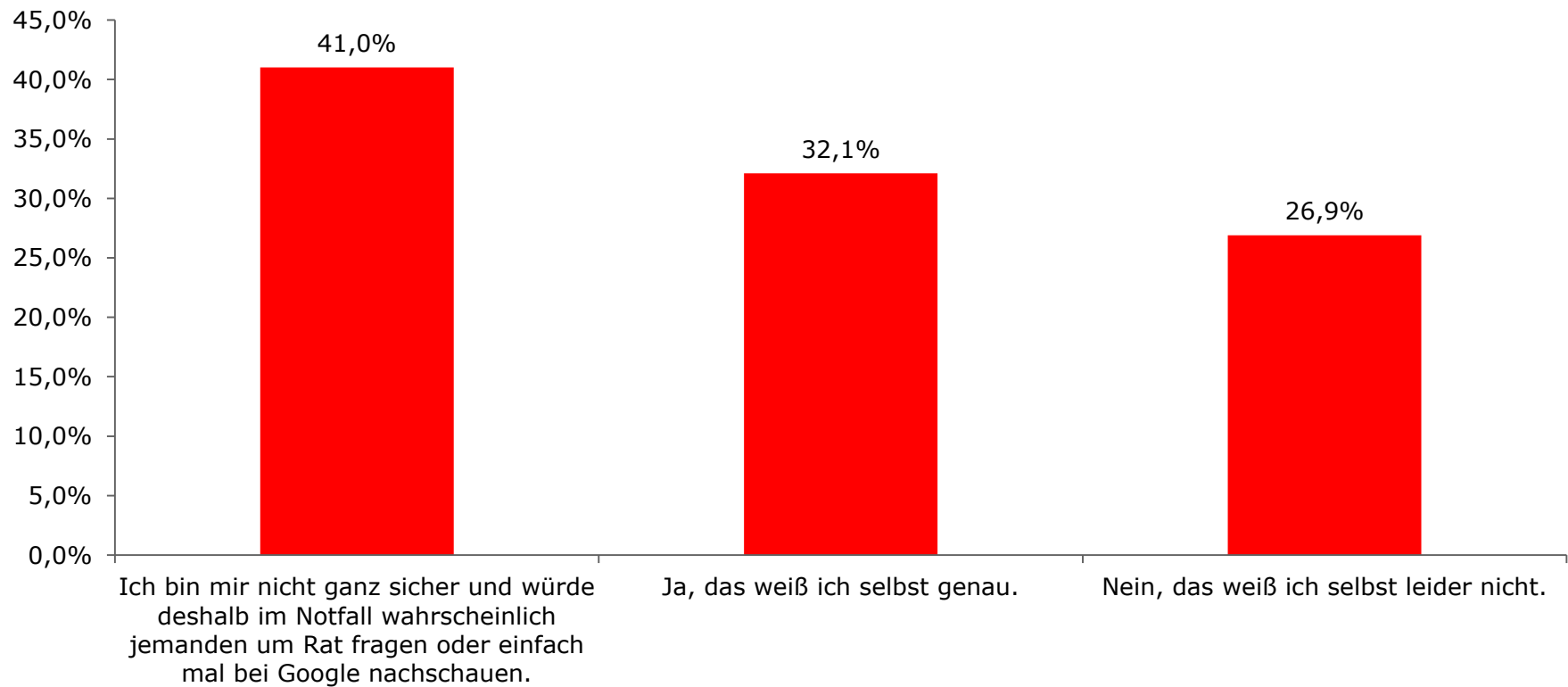
Wissen Sie selbst, wie man ein Überbrückungskabel richtig anschließt und in welcher Reihenfolge es wieder abgeklemmt wird?

Einfachantwort. Basis: Alle Befragten.



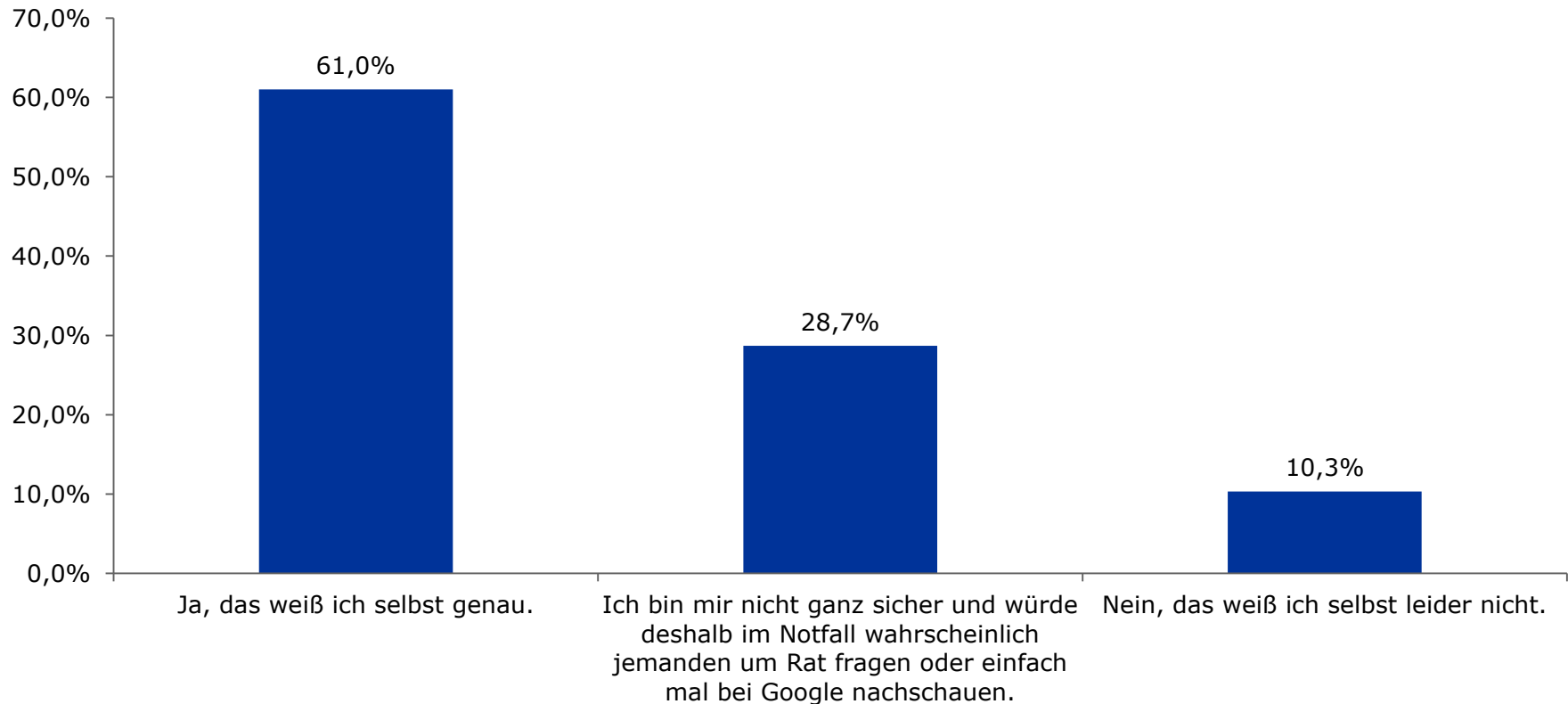
Wissen Sie selbst, wie man ein Überbrückungskabel richtig anschließt und in welcher Reihenfolge es wieder abgeklemmt wird?

Einfachantwort. Basis: Alle Befragten | Frauen



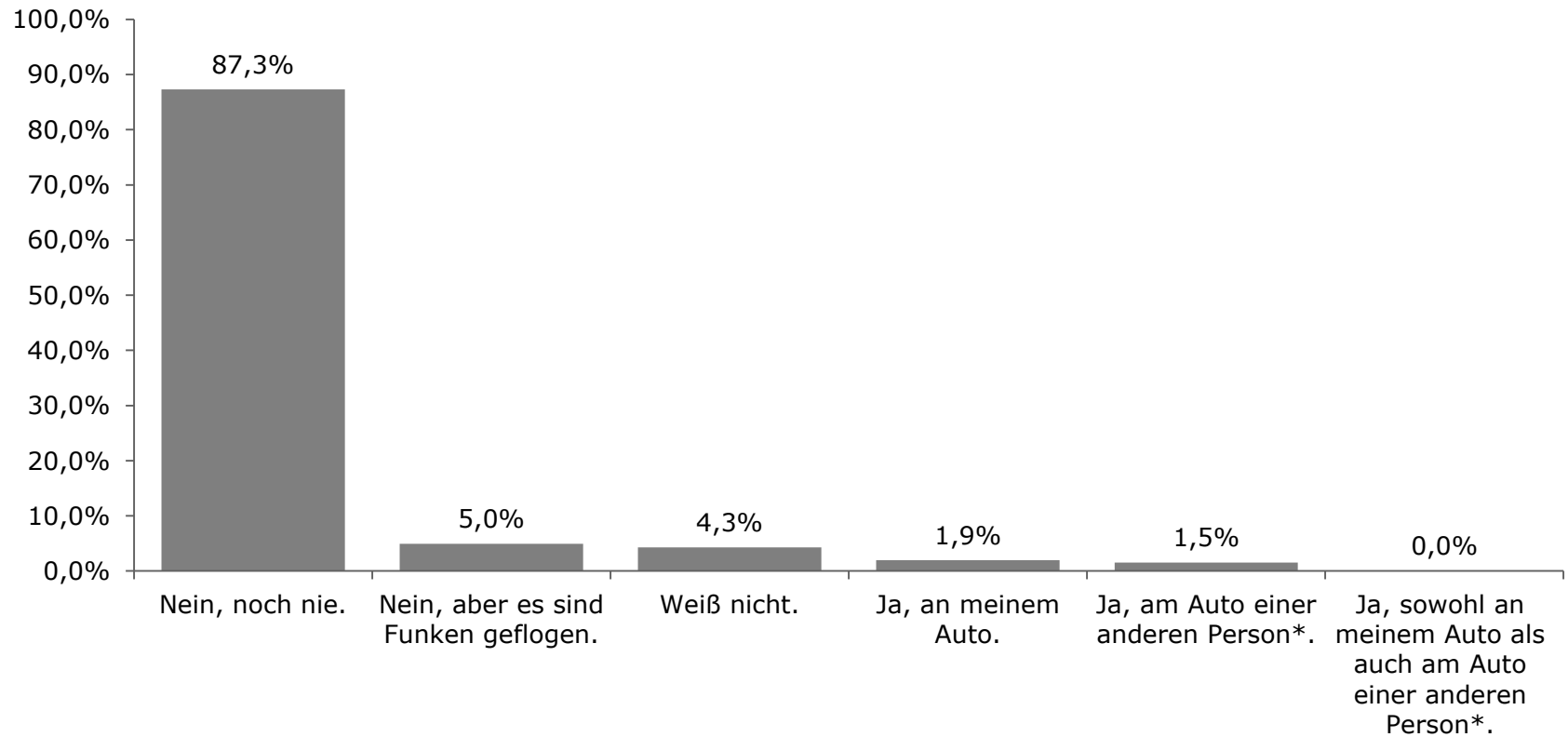
Wissen Sie selbst, wie man ein Überbrückungskabel richtig anschließt und in welcher Reihenfolge es wieder abgeklemmt wird?

Einfachantwort. Basis: Alle Befragten | Männer



Ist an Ihrem Auto oder am Auto einer anderen Person* schon einmal ein Schaden entstanden, weil das Überbrückungskabel versehentlich falsch angeklemt worden ist?

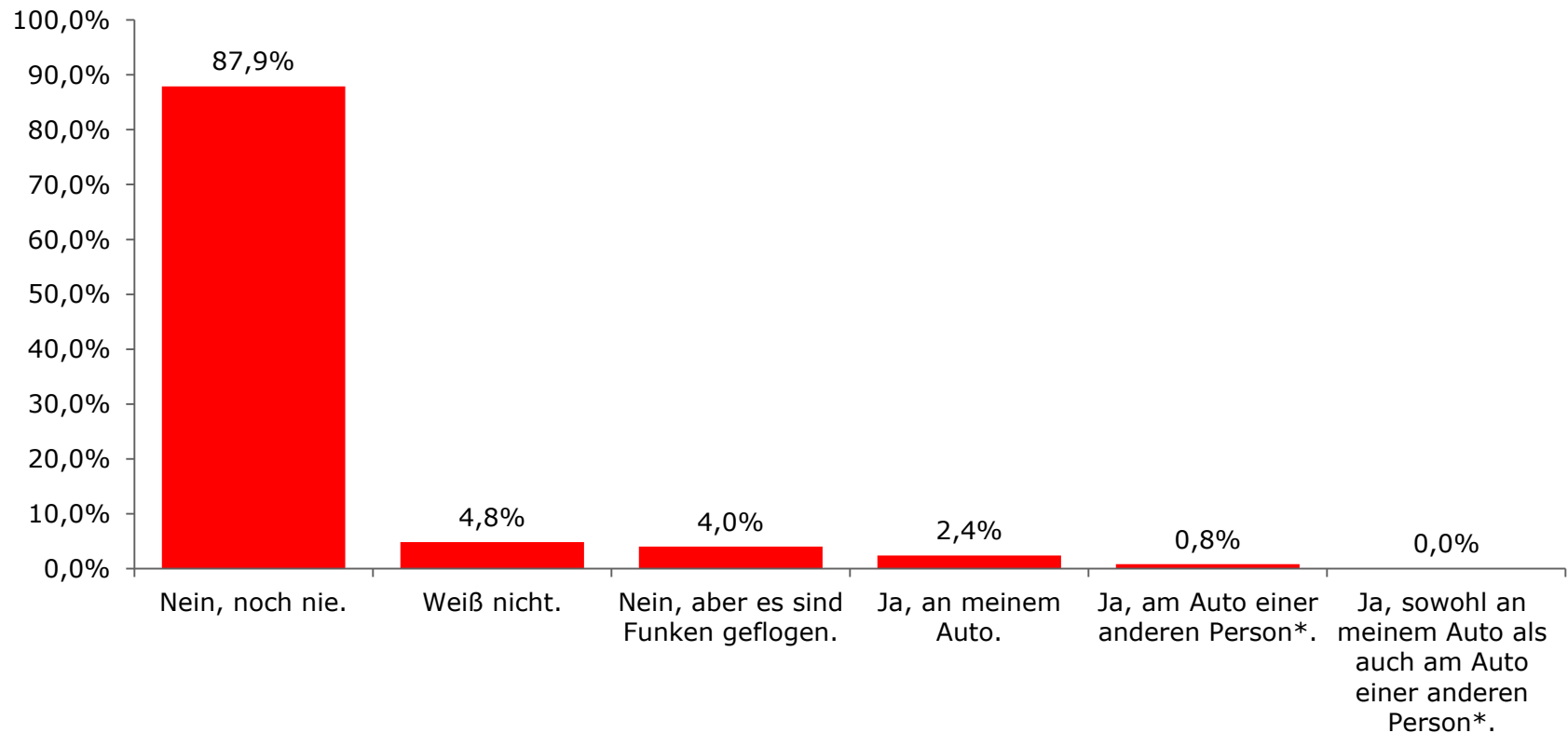
Einfachantwort. Basis: Alle Befragten.



*z.B. Lebenspartner, Bekannte/Verwandte, Nachbar oder Arbeitskollege.

Ist an Ihrem Auto oder am Auto einer anderen Person* schon einmal ein Schaden entstanden, weil das Überbrückungskabel versehentlich falsch angeklemt worden ist?

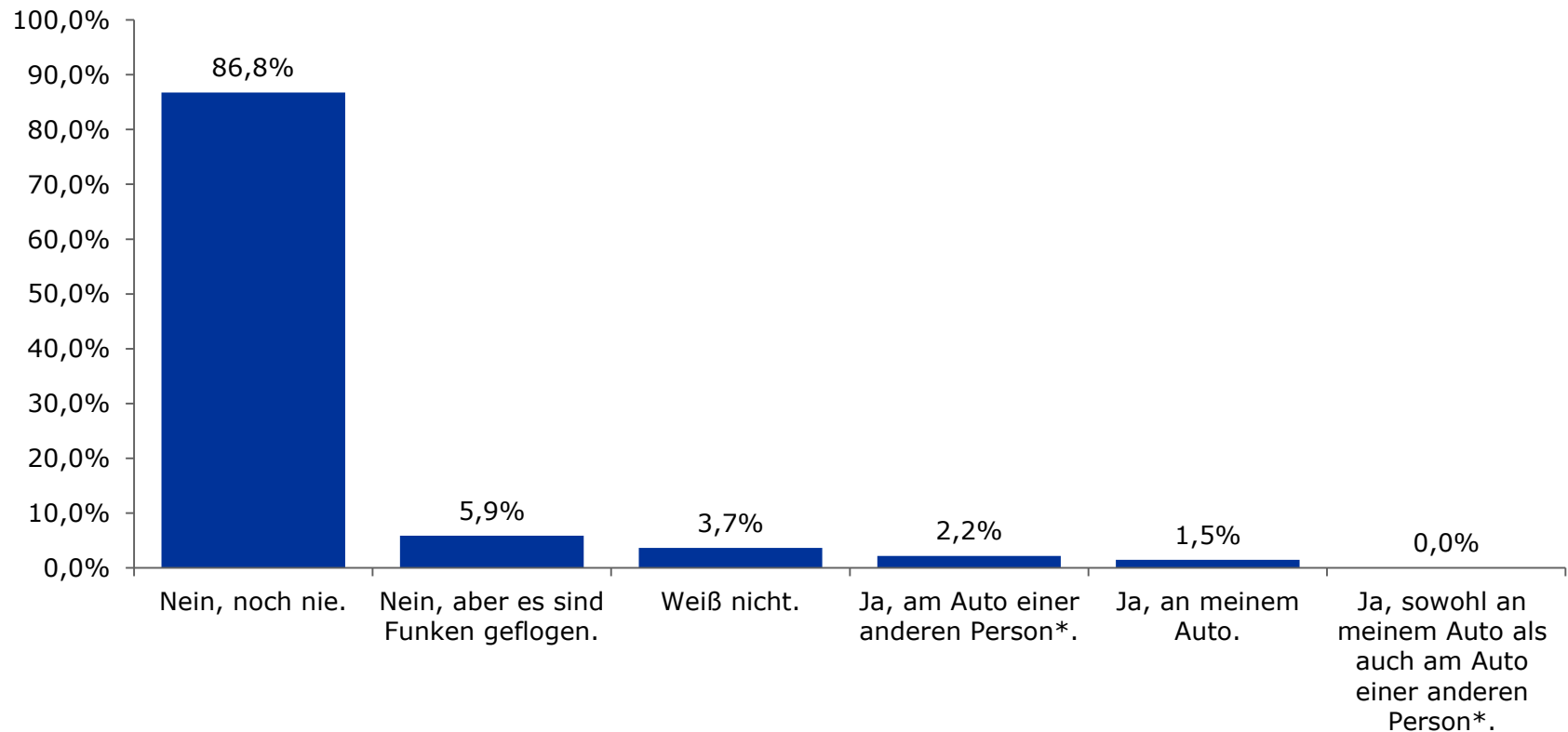
Einfachantwort. Basis: Alle Befragten | Frauen



*z.B. Lebenspartner, Bekannte/Verwandte, Nachbar oder Arbeitskollege.

Ist an Ihrem Auto oder am Auto einer anderen Person* schon einmal ein Schaden entstanden, weil das Überbrückungskabel versehentlich falsch angeklemt worden ist?

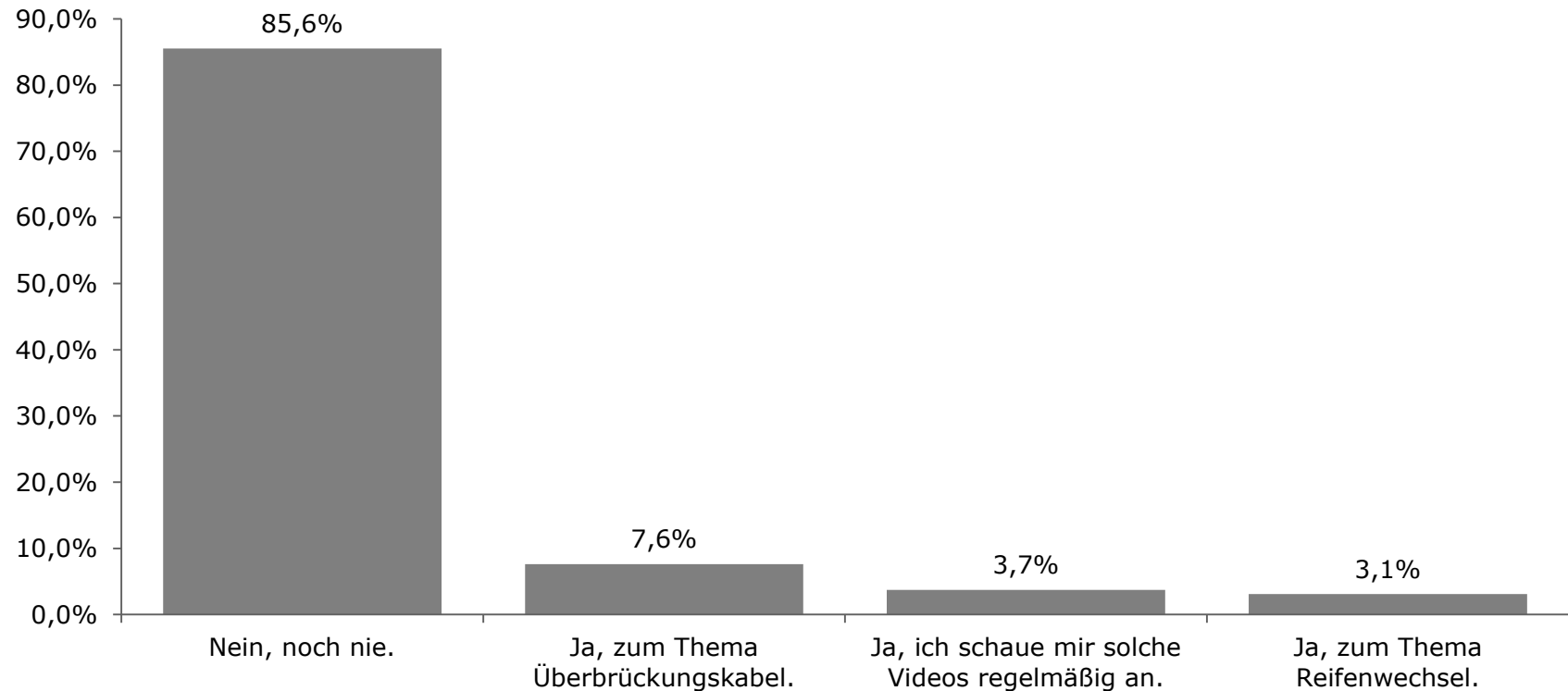
Einfachantwort. Basis: Alle Befragten | Männer



*z.B. Lebenspartner, Bekannte/Verwandte, Nachbar oder Arbeitskollege.

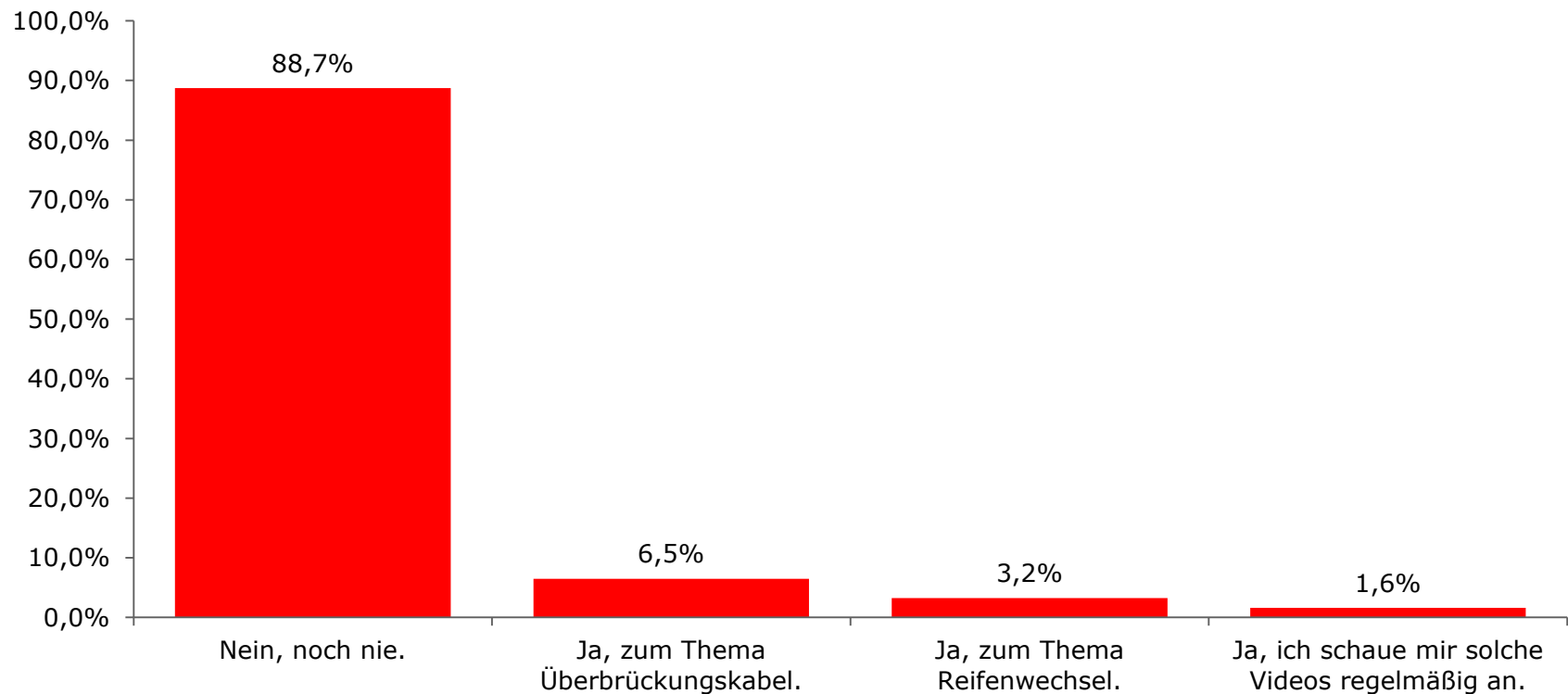
Haben Sie sich schon einmal ein Erklärvideo im Internet (z.B. auf YouTube) angesehen, um sich zu informieren, was man beim Reifenwechsel beachten muss oder wie ein Überbrückungskabel richtig angeklemt wird?

Einfachantwort. Basis: Alle Befragten.



Haben Sie sich schon einmal ein Erklärvideo im Internet (z.B. auf YouTube) angesehen, um sich zu informieren, was man beim Reifenwechsel beachten muss oder wie ein Überbrückungskabel richtig angeklemt wird?

Einfachantwort. Basis: Alle Befragten | Frauen



Haben Sie sich schon einmal ein Erklärvideo im Internet (z.B. auf YouTube) angesehen, um sich zu informieren, was man beim Reifenwechsel beachten muss oder wie ein Überbrückungskabel richtig angeklemt wird?

Einfachantwort. Basis: Alle Befragten | Männer

