

## **Kfz-Experte setzt auf professionelles C-Teile-Management**

### **IRS wird Partner von Berner**

**Künzelsau, 25. Januar 2021 – Werkzeuge, Verbrauchsmaterial oder Reinigungsprodukte werden im Werkstattbetrieb oft als C-Teile bezeichnet. Das klingt unwichtig, ist es aber nicht. Schraubenschlüssel, Handschuhe oder Bremsenlöser nehmen Kfz-Profis während der Arbeit zigfach in die Hand. Sichere Verfügbarkeit und eine hohe Produktqualität der Arbeitsmittel sind für einen effizienten Werkstattablauf unerlässlich. Das wird zukünftig die Albert Berner Deutschland GmbH als Partner der IRS (Intelligent Repair Solutions), Experte für die Instandsetzung und Aufbereitung von Fahrzeugen, in allen Karosserie- und Lackwerkstätten sicherstellen.**

Neben Produkteigenschaften und Logistik sind es die Mehrwert-Services eines Lieferanten, die für eine Werkstatt im Alltag wichtig sind. Kompetente Anwendungsberatung bei Produkten oder die Bereitstellung von Spezialwissen, etwa die Gefahrstoffdatenbank von Berner Deutschland, sparen täglich Zeit durch die Beseitigung von Unsicherheiten. Im besten Fall lassen sich durch den richtigen Produktmix sogar Arbeitsschritte verkürzen. Hier will die IRS zukünftig von der Expertise des Handelsunternehmens Berner Deutschland in der Werkstattausrüstung profitieren.

Albert Berner Deutschland GmbH  
Bernerstraße 4  
D-74653 Künzelsau  
[www.berner.de](http://www.berner.de)

#### **Kontakt Berner Deutschland**

Anna-Franziska Hof  
Tel. (07940) 121 633  
<https://news.berner.de>  
[presse@berner.de](mailto:presse@berner.de)

Vor der Entscheidung für die Zusammenarbeit wurden Produkte und Service an zwei Standorten über mehrere Wochen getestet. Positives Feedback gab es nicht nur für die Produktqualität und die Lieferzuverlässigkeit, sondern auch für den digitalen Bestellprozess per App und das Regalkonzept im Werkstattlager.

Mit Berner als professionellem Partner für das C-Teile-Sortiment macht die IRS den nächsten wichtigen Schritt bei der Optimierung ihrer Werkstattprozesse. „Unser Ziel ist operative Exzellenz und dabei wollen wir von den Besten lernen“, erläutert Geschäftsführer Frank Gerardy und ergänzt: „Für uns misst sich die Qualität der Partnerschaft nicht nur an Fakten, sondern auch an langfristigem Denken, Verlässlichkeit, Fairness und Leistungsbereitschaft. Diese ganzheitliche Verantwortung hat uns Berner Deutschland während unserer Gespräche konsequent vermittelt. Gemeinsam haben wir ein Konzept entwickelt, das unsere Wettbewerbsfähigkeit stärken wird.“

Für die ersten sechs Monate haben die Unternehmen eine Warmup-Phase vereinbart, in der ein passendes Sortiment aufgebaut und stimmige Prozesse eingeführt werden. Die Verantwortung für die laufende Optimierung übernimmt Berner Deutschland. So ist sichergestellt, dass Innovationen auf dem Markt schnell in den IRS Betrieben einfließen können. „Wir bieten mit unseren Produkten und Services genau die Lösungen, um IRS den Arbeitsalltag zu erleichtern, sodass sich IRS voll und ganz auf ihre Kunden und auf deren Zufriedenheit

Albert Berner Deutschland GmbH  
Bernerstraße 4  
D-74653 Künzelsau  
[www.berner.de](http://www.berner.de)

**Kontakt Berner Deutschland**

Anna-Franziska Hof  
Tel. (07940) 121 633  
<https://news.berner.de>  
[presse@berner.de](mailto:presse@berner.de)

konzentrieren kann“, ist auch Alfredo Ortega, verantwortlicher Key Account Manager bei Berner Deutschland, überzeugt.

*Fotos: Berner Trading Holding*

## **Über Berner**

Professionelle und persönliche Beratung, durchdachte Servicekonzepte und Dienstleistungen, ein qualitativ hochwertiges und umfassendes Produktsortiment aus 75.000 Produkten und vor allem eines: eine hohe Begeisterung für das Handwerk. Das ist, was Berner auszeichnet. Europaweit sorgen rund 6.200 Beschäftigte, davon 4.300 im Außendienst, für einen perfekten Rundum-Service. So verbindet Berner die persönliche Beratung vor Ort oder in einem unserer Profi Points mit den Vorzügen digitaler Vertriebskanäle. Die Albert Berner Deutschland GmbH gehört als deutsche Tochtergesellschaft zu dem international aufgestellten Berner Konzern.

Albert Berner Deutschland GmbH  
Bernerstraße 4  
D-74653 Künzelsau  
[www.berner.de](http://www.berner.de)

## **Kontakt Berner Deutschland**

Anna-Franziska Hof  
Tel. (07940) 121 633  
<https://news.berner.de>  
[presse@berner.de](mailto:presse@berner.de)